



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	CONCILIACIONES, SOLUCION PACIFICA, Y ACUERDOS VOLUNTARIOS.		
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	SISTEMA DIF MUNICIPAL Calle. Hidalgo Norte esq. Amador Salazar s/n, Col. Centro CP. 62770 Tlaltizapan de zapata. Tel 7343450691 Correo: dif.tlaltizapan1921@gmail.com		
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	MODULO DE SOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA – FACILITADOR MUNICIPAL		
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	Únicamente en las oficinas del Sistema DIF Municipal		
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	El o los Ciudadanos que requieran la atención, para solucionar los diferentes conflictos que presente.		
Medio de presentación del trámite o servicio.	Verbalmente		
Horario de Atención al público.	De lunes a viernes de 9:00 – 16:00 horas.		
Plazo oficial máximo de resolución	Inmediatamente		
Vigencia.	Hasta el incumplimiento del acuerdo Voluntario por parte de los usuarios.		
Ante el silencio de la autoridad aplica	Afirmativa ficta		
Requisitos y documentos anexo que se requieren			
No.		Original	Copia
1	Identificación oficial de las partes interesadas		1
Costo y forma de determinar el monto:		Área de pago:	
GRATUITA		NO APLICA	
Observaciones Adicionales:			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Cumplir con el acuerdo Voluntario de acuerdo a lo que han manifestado ambas partes.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO			
Art. 31 Fracciones VIII, IX, XI, XVIII, del estatuto Orgánico del Sistema DIF Morelos			
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.			
Contraloría Municipal, ubicada en, Hidalgo Sur Núm. 2, Col. Centro, Tlaltizapán de Zapata, Mor. Teléfono: (01 734) 34 5 00 20 y 34 5 04 82 Correo electrónico: jalberto.Ocampo@tlaltizapandezapata.gob.mx Horario de atención: de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.			



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**



NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.